

## STANDARD ORGANIZACYJNY TELEPORADY UDZIELANEJ W RAMACH POZ

Dokument zawiera informacje o warunkach udzielania teleporad oraz sposobach realizacji e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, zlecenia na badania dodatkowe, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych stosowanych w ARGMed. NZOZ Rymanów, zgodnie z § 3 pkt 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz.U.2020.1395).

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie dostępne są w placówce ARGMed. NZOZ Rymanów oraz na stronie internetowej świadczeniodawcy pod adresem: [argamed.pl](http://argamed.pl)

- Świadczeniodawca do udzielania teleporad wykorzystuje telefoniczne systemy łączności.
- Preferowanym sposobem ustalenia terminu teleporady jest kontakt telefoniczny z rejestracją:  
**ARGMed. NZOZ Rymanów, tel. 13-307-31-11 lub 721-71-73-374**
- lub poprzez wiadomość e-mail:  
**ARGMed. NZOZ Rymanów, e-mail: [przychodnia.argamed@gmail.com](mailto:przychodnia.argamed@gmail.com)**  
ze wskazaniem danych kontaktowych, które Świadczeniodawca będzie wykorzystywał dla potwierdzenia terminu teleporady.
- W przypadku kontaktu poprzez wiadomość e-mail termin udzielenia świadczenia zawsze potwierdzany jest poprzez zwrotny kontakt telefoniczny.
- Nawiązanie kontaktu między Świadczeniodawcą a Świadczeniobiorcą (pacjentem) w celu udzielenia teleporady następuje w ustalonym wcześniej terminie. Świadczeniodawca podejmuje co najmniej 3 próby kontaktu z pacjentem (w odstępach nie krótszych niż 5 minut).
- W przypadku braku kontaktu z pacjentem termin teleporady zostaje anulowany, a fakt ten odnotowany w dokumentacji medycznej pacjenta
- Przed udzieleniem teleporady osoba udzielająca teleporady dokonuje weryfikacji tożsamości pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w szczególności na podstawie danych przekazanych przez samego pacjenta
- Jeżeli z uwagi na stan zdrowia pacjenta nie jest możliwe udzielenie teleporady, pacjent ma możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej, udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pracownikiem Świadczeniodawcy. Okoliczności uzasadniające taki sposób postępowania Świadczeniodawcy ustala w porozumieniu z pacjentem lub przedstawicielem ustawowym pacjenta.